

<@MiRaiWiMAX 重要事項説明書>

1. ご契約にあたって

- 1) 必ず当社 Web サイト (URL: <http://www.arkmirai.net/wimax/> 内「ご提供エリア」を参照)にて、ご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- 2) ご契約内容 (名義・住所・連絡先等)に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
- 3) @MiRaiWiMAX は、クーリングオフの対象となりません。
- 4) 最新の「@MiRaiWiMAX サービス契約約款」については、当社 Web サイトにてご確認ください。
- 5) 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザ ID およびパスワード」は、お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますのでお忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

2. @MiRaiWiMAX サービスについて

- 1) @MiRaiWiMAX サービスは、BWA アクセス(WiMAX 方式)によるインターネット接続サービスです。
- 2) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末等により通信速度が異なります。
- 3) ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
- 4) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所へ移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 5) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- 6) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 7) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポート等、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- 8) インターネット接続の提供にあたって動的グローバル IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。ただし、当社の事情によりグローバル IPv4 アドレスに替わってプライベート IPv4 アドレスの割り当てを行う場合があります。

3. 料金等について

@MiRaiWiMAX 定額使い放題プラン

- ・ サービス利用料(*1):3,880 円/月
- ・ 登録事務手数料 :3,150 円
- ・ 最低利用期間(*2) :提供開始月から 24 ヶ月間(*3)

*1 : 月の途中でのご加入の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

*2 : 最低利用期間内にご解約された場合は、16,380 円の契約解除料が発生します。

*3 : 提供開始日から提供開始日の属する月を 1 ヶ月目とする 24 ヶ月目の末日までとします。

※最低利用期間終了後は、更新月以外の解約でも解約料は発生いたしません。

4. 料金のお支払いについて

1) お支払い方法について

【個人のお客様】

(1) お支払い方法は、クレジットカードによるお支払のみとなります。ただし、当社提供商材であるインターネットサービスを同時にお申し込みいただいたお客様については合算請求となります。

(2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、Web エントリー(当社所定の Web サイトを経由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。)のお申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。

【法人のお客様】

(1) お支払い方法は、クレジットカードまたは口座振替によるお支払となります。ただし、当社提供商材であるインターネットサービスを同時にお申し込みいただいたお客様については合算請求となります。

(2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、Web エントリー(当社所定の Web サイトを経由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。)のお申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。

(3) 口座振替によるお支払いを選択されたお客様には、当社の指定する「預金口座振替依頼書」をご提出いただきます。

2) 料金のご請求について

(1) @MiRaiWiMAX の料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。

(2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。

(3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(@MiRaiWiMAX 以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

3) 請求書・領収書等について

- ・ 紙面による請求書・領収書の発行はいたしません。

5. ご契約の変更・解約について

1) ご契約の変更について

お客様のご契約情報を変更する場合は、@MiRai モバイルサポートセンターへご連絡ください。お引越し等で、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

2) ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、当社 Web サイトに定める手順に従い、当社指定の書面を当社の指定する場所に届け出ていただきます。この場合、毎月末日までに当社に所定の書面が到着したものについては当該月の末日に利用契約に解約があったものとします。

6. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1) ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
- (2) 契約審査等に関する業務

- (3) 通信機器等の販売に関する業務
- (4) お客様相談対応に関する業務
- (5) アフターサービスに関する業務
- (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7) サービス休止に関する業務
- (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (9) アンケート調査に関する業務
- (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (14) その他、契約約款等に定める目的

7. その他

@MiRaiWiMAX のサービス内容は予告なく変更することがあります。

8. サービス提供会社・お問い合わせ先

有限会社アーク未来研究所

@M i R a i モバイルサポートセンター

T E L : 043-483-8610

受付時間：10:00～18:00(年末年始を除く)